

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น ๒ เลขที่ ๑๑๕ ซอยศูนย์การค้า สาย ๔ ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ๒๑๐๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๑๓-๑๙ โทรสาร ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๒๐

ทะเบียนเอกสาร
เลขที่ ๒๖๑๑
วันที่ 13.๓.๖1
เวลา 10.24 น.

ที่ สปสช ๕.๓๖ /๖๓๘๕

๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งข้อมูลรับฟังความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรี/นายก อบต./ในสังกัด/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลรับฟังความคิดเห็นทั่วไปประจำปี ระดับจังหวัด/หน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย ตามข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๔ ความว่า ให้คณะกรรมการและสำนักงานจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข และค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขให้กับหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ ในประเด็นหรือปัญหาตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ใน ๗ ประเด็น ได้แก่ ๑)ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข ๒)มาตรฐานบริการสาธารณสุข ๓)การบริหารจัดการสำนักงานฯ ๔)การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๕)การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ๖)การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ๗)การรับรู้และคุ้มครองสิทธิ และประเด็นเฉพาะตามที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบจำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ การเข้าถึงสิทธิและบริการของกลุ่มเปราะบางตามบริบทของพื้นที่ และข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สำนักงานดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นตามข้อบังคับภายในเดือนเมษายน-มิถุนายน และรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นต่อคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือนสิงหาคมของทุกปี นั้น

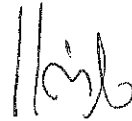
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นทั่วไปประจำปี ๒๕๖๑ ในกลุ่มผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ทุกจังหวัดในพื้นที่ความรับผิดชอบ และได้จัดให้มีการมอบข้อเสนอต่อผู้แทนคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมจันทร์สุดา โรงแรมสตาร์ อ.เมือง จ.ระยอง ในการนี้ สำนักงานขอคืนข้อมูลจากการจัดรับฟังความคิดเห็นทั่วไประดับหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือพิจารณาอธิบายหน่วยงานในความรับผิดชอบของท่าน พัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ระดับท้องถิ่น/...

ระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การจัดการเรื่องร้องเรียนและเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของกลุ่มเปราะบาง และขอความร่วมมือในการแจ้งผลการพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางแก้วใจ ทิพย์รัตน์สุนทร)

ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต ๖ ระยอง

กลุ่มงานการมีส่วนร่วมของภาคีและประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๑๓-๙ ต่อ ๕๕๙๑

โทรสาร ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๒๐

ผู้ประสานงาน นายศิริศักดิ์ เพ็ญวัฒน์ โทร ๐๘ ๑๓๔๔ ๘๕๗๙

สำเนาส่ง :

ข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นประจำปี 2561
7 ประเด็นตาม พร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

ข้อเสนอแนะ (ตามข้อบังคับ)	ประเด็นที่เสนอ	ปัญหา ที่มาของข้อเสนอ	ข้อมูล สนับสนุน	สถานะ ข้อเสนอ	เสนอเพื่อ พิจารณา นโยบาย เขต	เสนอเพื่อ พิจารณา นโยบาย ประเทศ	เพื่อจัดส่งไป หน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	ผู้เสนอ / หน่วยงานที่ เสนอ
ข้อเสนอแนะ 1) ด้านประเภทและ ขอบเขตบริการ สาธารณสุข	1. เสนอให้ยกเลิกในสิทธิข้ามเขตพื้นที่(ขอให้ใช้สิทธิได้ทุกพื้นที่ ในจังหวัดเดียวกัน ไม่เรียกเก็บเงิน) 2) ต้นทุนมาตรฐาน และค่าบริการสาธารณสุข	1. เสนอให้ยกเลิกในสิทธิข้ามเขตพื้นที่(ขอให้ใช้สิทธิได้ทุกพื้นที่ ในจังหวัดเดียวกัน ไม่เรียกเก็บเงิน) 2) ต้นทุนมาตรฐาน และค่าบริการสาธารณสุข	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ภาคประชาสังคม
ข้อเสนอแนะ 3) ด้านการบริหาร จัดการสำนักงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ภาคประชาสังคม
ข้อเสนอแนะ 4) การบริหารจัดการ กองทุนหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ภาคประชาสังคม
ข้อเสนอแนะ 5) การบริหารจัดการ กองทุนหลักประกัน สุขภาพท้องถิ่นและ พื้นที่	1. เสนอให้ภาครัฐให้ความช่วยเหลือผู้ขาดทุนขาด ความสะอาด ปลอดภัยในท้องถิ่น รวมถึงเครื่องสำอางค์ ผัก ผลไม้	1. เสนอให้ภาครัฐให้ความช่วยเหลือผู้ขาดทุนขาด ความสะอาด ปลอดภัยในท้องถิ่น รวมถึงเครื่องสำอางค์ ผัก ผลไม้	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ภาคประชาสังคม
ข้อเสนอแนะ 6) การมีส่วนร่วม ของประชาชน	2. ให้มีการประเมินผลกระทบสุขภาพชุมชนอย่าง ต่อเนื่องทุกปี	2. ให้มีการประเมินผลกระทบสุขภาพชุมชนอย่าง ต่อเนื่องทุกปี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะ 7) การรับรู้และ คุ้มครองสิทธิ	3. เสนอให้มีการจัดทาลงสาร มาตรฐานใช้ความถี่ของกองทุน หลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ กองทุน LIC และ กองทุนฟื้นฟูสุขภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพระดับจังหวัด แจ้งให้ ประชาชนในพื้นที่รู้จัก	3. เสนอให้มีการจัดทาลงสาร มาตรฐานใช้ความถี่ของกองทุน หลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ กองทุน LIC และ กองทุนฟื้นฟูสุขภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพระดับจังหวัด แจ้งให้ ประชาชนในพื้นที่รู้จัก	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะ 8) การมีส่วนร่วม ของประชาชน	1. ควรปรับปรุงจัดระบบบริการให้สะดวกยิ่งขึ้น 1) ผู้สูงอายุ(เกิน60ปี)ไม่ควรควานาน 2) ควรให้บริการแก่ผู้บริการก่อนในกรณีเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน แม้ยังไม่ถึงหลักฐานแสดงตัวตน 3) ควรแก้ไขพฤติกรรมของบุคลากร เช่น วาจา กรรมาบรรณ การ ให้บริการขั้นของหน่วยงานบริการ 4) จัดทำมาตรการป้องกันการใช้เส้นสายในการลัดคิวของผู้ป่วย	1. การบริการที่ด้านหน้าของหน่วยงานมีความล่าช้า รอคอยนาน 2. ผู้ป่วยอาจมีอาการรุนแรงมากขึ้นในช่วงการจัดทำบัตรประชาชนใหม่ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 3. พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ยังไม่เหมาะสม ไม่มีจิตบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะ 9) การมีส่วนร่วม ของประชาชน	2. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยบริการ ให้มีความที่คนคิด เชิงบวกกับผู้ป่วยบริการโดยไม่พูดจาซ้ำเติม แสดงสีหน้า โดย ไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	พบข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในการใช้คำพูดไม่เหมาะสม ไม่สุภาพกับผู้ป่วยและญาติ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะ 10) การมีส่วนร่วม ของประชาชน	3. สร้างความตระหนักด้านความตรงต่อเวลาให้กับแพทย์ที่ออก ตรวจงานผู้ป่วยนอก	การบริการด้านหน้าที่ล่าช้า รอคอยนาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะ 11) การมีส่วนร่วม ของประชาชน	4. เสนอให้ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมทำให้โรงพยาบาลสามารถ ให้บริการต่อเนื่องระหว่างเวลา 12.00 น.-13.00 น.	การบริการด้านหน้าที่ล่าช้า รอคอยนาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ (ตามข้อป่งต้น)	ประเด็นที่เสนอ	ปัญหา ที่มาของข้อเสนอ	ข้อมูล สนับสนุน	สถานะ ข้อเสนอ	เสนอเพื่อ เข้า วงจร พัฒนา นโยบาย จังหวัด	เสนอเพื่อ เข้าวงจ พัฒนา นโยบาย เขต	เสนอเพื่อ เข้าวงจ พัฒนา นโยบาย ประเทศ	เพื่อจัดส่งไป หน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	ผู้เสนอ/ หน่วยงานที่ เสนอ
	5.รพ.สต. ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเรื่องการตรวจสุขภาพ และการฉีดวัคซีน								
	6.มีการให้ความรู้ประชาชนด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคที่ถูกต้องทางสื่อโซเชียล เช่น "ไลน์" และไม่มีกลางถึงแหล่งที่มา								
	7.เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ผลิตภัณฑ์ใส่อาหารแก่ประชาชน และให้มีการตรวจสอผลิตภัณฑ์ใส่อาหาร ความสะอาดของอาหาร เครื่องสำอาง ผัก ผลไม้ ในท้องตลาด								
	8.เสนอให้หน่วยงานการประชาสัมพันธ์เรื่องอากาการเจ็บป่วยฉุกเฉินแก่ประชาชน และการใช้บริการเจ็บป่วยฉุกเฉินนอกเวลาทำการ								
	9.จัดทกระบบ หรือช่องทางการแจ้งข้อมูลว่ามีผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ให้ทราบ และประสานหน่วยงานช่วยเหลือ								
	10.จัดเวลาการตรวจและรับปากมตดูใจให้ครบข้อเอาให้ผู้ป่วยรอนานเนื่องจากเกิดความสับสน								
	11.ไม่เรียกเก็บค่าบริการนอกเวลาราชการ								
ประเด็นเฉพาะในพื้นที่	1.ให้มีการจัดการเรื่องสูงเงินจริงใจและการทำหนังสืออย่างจริงจัง	ผู้ป่วยติดเตียงในบางรายไม่มีหน่วยงานให้ความช่วยเหลือ							
	2.เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์การลดใช้กล่องไฟนบรรจุอาหารเพื่อป้องกันโรคคนเร่	เนื่องจากทรัพยากรของหน่วยงานบางรายไม่พร้อมสำหรับการซ่อมรถถังที่ถูกต้อง เป็นการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องของตนเองในการป้องกันความเจ็บป่วย							