



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๒ ระยอง
เลขที่ ๑๑๕ อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น ๒ ซอยศูนย์การค้า สาย ๔ ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
๒๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ - ๓๘๘๖ - ๔๓๑๓ - ๑๘ โทรสาร ๐ - ๓๘๘๖ - ๔๓๒๐ http://tyg.nhso.go.th

ที่ สปสช.๕.๓๖/ว ๕๑๓

๒๑ กันยายน ๒๕๖๑

เลขที่.....
วันที่.....
เวลา.....

เรื่อง ส่งหนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบ”

เรียน นามกนิษฐ์หงษ์กษา, นามกาท่อมแตร์, นามกอบต. ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” จำนวน เล่ม

เนื่องด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” ปี ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยบริการ หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตาม ม.๕๐(๕) หน่วยงานต่างๆ และประชาชน ได้รับทราบข้อมูลและมีความเข้าใจที่ตรงกัน เกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานฯ จึงได้รวบรวมคำถามหรือปัญหาที่พบบ่อยจากการให้บริการ สายด่วน สปสช.๑๓๓๐ เป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและประชาชนได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๒ ระยอง ขอส่งเอกสารดังกล่าวตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อใช้เป็นคู่มือแก่ผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

วิศิษฐ์ ยี่สุนทอง

(นายวิศิษฐ์ ยี่สุนทอง)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ปฏิบัติงานแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๒ ระยอง

กลุ่มงานการมีส่วนร่วมของภาคีและประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๑๓-๙

โทรสาร ๐ ๓๘๘๖ ๔๓๒๐

ผู้ประสานงาน : นายศิริศักดิ์ เพ็ญกวีฉนะ อีเมล sirisak.p@nhso.go.th