

บุญธรรม



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยะ
เลขที่ ๑๓๕ อาคารสตาร์พลาซ่า ชั้น ๒ ซอยศูนย์การค้า สาย ๔ ถนนสุขุมวิท ตำบลบางนา เมือง จังหวัดระยอง
๒๐๐๐ โทรศัพท์ ๐-๓๘๘๖-๔๓๓๓ โทรสาร ๐-๓๘๘๖-๔๓๒๐ <http://hys.nhso.go.th>

ที่ สปสช.๕.๓๖/๔.๒๗๒

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เบอร์โทรศัพท์	๑๓๓๔
เลขรับ	๒๑๗๑๖๑
วันที่	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เวลา	๑๑.๔๓๔

เรื่อง สรุปหนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบ”

เรียน พลเอกเมธีพงษ์/นายกเทศมนตรี/หัวหน้าส่วนราชการที่ดูแล ทุกภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” จำนวน ๑ เล่ม

เนื่องด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หนังสือ “เรื่องนี้ ๑๓๓๐ มีคำตอบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” ปี ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยบริการ หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตาม ม.๕๐(๔) หน่วยงานต่างๆ และประชาชน ได้รับทราบข้อมูลและมีความเข้าใจที่ตรงกัน เกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานฯ จึงได้รวบรวมคำถามหรือปัญหาที่พบบ่อยจากการให้บริการ สายด่วน สปสช.๑๓๓๐ เป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและประชาชนได้รับทราบและเข้าใจ ตรงกัน ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยะ ขอส่งเอกสารดังกล่าวตามสิ่งที่ ส่งมาด้วย เพื่อใช้เป็นคู่มือแก่ผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิศิษฐ์ ยิ่สุวนทอง)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ปฏิบัติงานแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยะ

กลุ่มงานการมีส่วนร่วมของภาคีและประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐-๓๘๘๖-๔๓๓๓-๙

โทรสาร ๐-๓๘๘๖-๔๓๒๐

ผู้ประสานงาน : นายศิริศักดิ์ เพือกวัฒน์ อีเมล์ sirisak.p@nhso.go.th