

สป./กตทท

๑๗



เทศบาลตำบลเขาชะเมา
เลขรับ 1080
วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๖๑
เวลา 14.47 น.

ที่ รย ๐๗๑๘/ว ๗๐๘

ที่ว่าการอำเภอเขาชะเมา
ถนนเขาดิน - สีแยกพัฒนา รย ๒๑๑๑๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาชะเมา นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดระยอง ที่ รย ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๐๘ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑

ด้วยจังหวัดระยองแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

- ๑) รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๒) ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

อำเภอเขาชะเมา จึงขอความร่วมมือท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขอให้ชี้แจงให้ประชาชน หรือผู้ร้องเรียน รับทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและแก้ไขปัญหาให้ได้โดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ดียุทธพงศ์

(นายณัฐพงศ์ สุขวิสิทธิ์)
นายอำเภอเขาชะเมา

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๘๙๙-๖๐๙๘

Handwritten signature

ที่ รย ๐๐๑๗.๑/ว๒๑๖๐๘



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

เลขที่ ๐๐๖๖

วันที่ ๐๗ ธ.ค. ๒๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดระยอง

ถนนสุขุมวิท รย ๒๑๑๕๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

นายกเทศมนตรีนครระยอง นายกเทศมนตรีเมืองมาตาพุด และนายกเทศมนตรีเมืองบ้านฉาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว๑๘๐๖

ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดระยอง ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑) รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๒) ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคต่าง ๆ อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

จังหวัดระยอง จึงขอให้หน่วยงานของท่านพิจารณาและให้ความสำคัญกับแก้ไขปัญหาคเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน และขอให้ชี้แจงให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนรับทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและแก้ไขปัญหาคให้ได้ช้วยุติโดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาคดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอ ให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

เจ้ณ. นายอำเภอเขาชะเมา
- เพื่อไปวัดพื้ณา
- แน้ดาร์แฉ้ง ๐๔๓.

เพื่้เก้แฉ้งการไปส่งเพ้เก้เง้ไปเก้๑๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรวัฒน์ สุดสุข)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

Handwritten signature

นายอนุรักษ์ สกุลพิทักษ์

ปลัดอำเภอ

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร ๐ ๓๘๖๙ ๕๐๑๐

(นายพีระศักดิ์ สนั่นเครื่อง)

ปลัดอำเภอ

- ๑๐๗
อัญญาพร
(นายณัฏฐพงศ์ สุวสิษฐ์)
นายอำเภอเขาชะเมา

จังหวัดระยอง
เลขที่รับ 5RB
วันที่ 21 มี.ค. 2561
เวลา 15.18



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๑๘๐๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุต ที่ นร ๐๕๐๗/๔๒๗๐ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ แผ่น
๒. แผ่นบันทึกข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว
ตั้งรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งส่วนราชการภายใต้การกำกับดูแล พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



ความที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๕๗๗๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๕๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaints Executive Officer: CCEO) รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎ์จารี อนันตศิลป์)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- ลสมป.

(นางมาลินี ภาวิไล)

ส.ร.ส.ร. รกท.

นค.ศ.า.ช.

๑๕ ก.พ. ๒๕๖๑

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๒ (ภายใน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑

www.soc.go.th